

DATA ORGANIZĂRII: 16.02.2022

LOCUL ORGANIZĂRII: on-line pe platforma Google Meet

LINK: <https://meet.google.com/oaz-uzdr-tha>

ORGANIZATOR: Directia Județeană pentru Sport și Tineret Constanța, Hotel Sport

DURATA ESTIMATĂ A INTERVIULUI: 60 minute

Interviurile vor fi miercuri 16.02.2022 orele 15-18 vor participa 3 studenți

Denumire post: Receptor

Candidatul ideal

Studenți sau absolvenți de studii în domeniul economic - disponibilitatea de lucru cu clienții, spirit de echipă, dinamism, seriozitate

Descrierea jobului

- acționează astfel încât toți clienții din hotel să fie mulțumiți, garantând profesionalism de la primire până la plecare, respectând standardul unui hotel de 3 stele;
- răspunde de buna gestionare a relațiilor cu oaspeții;
- se ocupă de promovarea și vânzarea serviciilor de cazare și a serviciilor suplimentare.

Se oferă: loc de muncă sigur cu carte de muncă, cursuri de pregătire, posibilitatea efectuării studiilor prin armonizarea programului de lucru cu obligațiile școlare, mediu de lucru profesionist, plăcut, atmosferă degajată.

Descrierea companiei

Hotel Sport din Constanța, un hotel de 3 stele amplasat la doar 100 de metri de plaja din Constanța, Hotelul Sport oferă 27 de camere dotate cu aer condiționat, bar, restaurant cu terasă în aer liber, cu vedere la mare, precum și acces gratuit la Wi-Fi în întreaga proprietate. Sauna și sala de fitness sunt disponibile la un cost suplimentar, iar hotelul oferă parcare gratuită, în funcție de disponibilitate.

Denumire post: Coordonator vânzări

Candidatul ideal

Absolvent de studii în domeniul economic. Persoană reactivă, ambițioasă, orientată către client, ușor adaptabilă și cu atitudine pozitivă. Trebuie să aibă cunoștințe bune de utilizare a computerului și abilități excelente de comunicare pentru a oferi serviciile hotelului și a asigura satisfacția clienților, experiența anterioară de lucru într-o poziție similară ar fi un avantaj. Limba engleză este o necesitate, a doua limbă străină constituie un avantaj.

Cerințe

- absolvent studii superioare (de preferat Economie, Turism sau Management);
- experiența 1 - 3 ani în domeniul vânzărilor (de preferat servicii sau în industria hotelieră);

- limba engleză - nivel avansat
- cunoștințe de operare PC, navigare internet, operare în sistem de gestiune hotelieră - Opera (constituie avantaj).

Descrierea jobului

- stabilirea și menținerea contactului cu clienții potențiali sau /și clienții existenți;
- stabilirea întâlnirilor, identificarea nevoilor clientului și prezentarea serviciilor hoteliere în cadrul întâlnirilor;
- conceperea ofertelor, negocierea și încheierea contractelor de colaborare cu locația;
- atingerea target-urilor stabilite atât la nivel individual cât și la nivelul departamentului;
- prezentarea de propuneri pentru promovarea și vânzarea, cât mai eficiente, a serviciilor hotelului;
- prospectarea pieței, a cererii și a ofertelor de servicii turistice și de evenimente (locale, naționale, regionale, internaționale);
- participarea la acțiunile de promovare ale DJTS, organizate pe plan local, national și internațional (târguri, expoziții);
- actualizarea informațiilor despre clienți în sistemul de gestiune hotelieră;
- preluarea feedbackului din partea clienților după finalizarea evenimentelor;
- realizarea de analize și rapoarte de activitate/vânzări.

Descrierea companiei

Hotel Sport din Constanța, un hotel de 3 stele amplasat la doar 100 de metri de plaja din Constanța, Hotelul Sport oferă 27 de camere dotate cu aer condiționat, bar, restaurant cu terasă în aer liber, cu vedere la mare, precum și acces gratuit la Wi-Fi în întreaga proprietate. Sauna și sala de fitness sunt disponibile la un cost suplimentar, iar hotelul oferă parcare gratuită, în funcție de disponibilitate.

Denumire post: Coordonator evenimente

Candidatul ideal

Absolvent de studii superioare (de preferat economie, turism, management) cu experiență n domeniul industriei ospitalității. Persoană proactivă, perseverentă, capabilă să găsească soluții, creativă, cu inițiativă, spontană, energică, capabilă să se adapteze rapid, cu charismă, simțul umorului, disponibilitate și capacitate de a aborda persoane necunoscute.

Cerințe

- experiență dovedită în marketing - vânzări de 2-3 ani;
- bune cunoștințe de operare PC (Microsoft Office, Internet);
- engleză - nivel avansat;
- cunoștințe solide și actuale despre industria ospitalității și piața locală;
- bune abilități de comunicare și prezentare;
- bun negociator și cu abilități de up-selling.

Descrierea jobului

Realizarea de studii comparative de analiza internă și a competiției.

Prospectarea pieței, identificarea unor noi oportunități de vânzare și a clienților noi.

Formularea, dezvoltarea și implementarea strategiilor de preț.

Dezvoltarea și menținerea categoriilor de produse, conceperea unor oferte atractive.

Negocierea și semnarea contractelor de rezervare a datei și locației și/sau contractele de organizare de evenimente.

Păstrarea legăturii cu clientul în ceea ce privește acceptarea ofertei până la luarea de către client a deciziei finale în legătură cu oferta.

Asigurarea corelării activității tuturor compartimentelor implicate în faza de pregătire a evenimentului cât și pe parcursul derulării acestuia.

Monitorizarea modului de derulare a contractelor și achitarea integrală de către client a contravalorii serviciilor/produselor oferite.

Monitorizarea gradului de satisfacție al clienților în legătură cu serviciile/produsele oferite de societate.

Sintetizarea rezultatelor obținute în procesul vânzării și întocmirea rapoartelor solicitate de superiori.

Răspunde de realizarea planurilor de vânzări precum și a obiectivelor/target-urilor de vânzări.

Descrierea companiei

Hotel Sport din Constanța, un hotel de 3 stele amplasat la doar 100 de metri de plaja din Constanța, Hotelul Sport oferă 27 de camere dotate cu aer condiționat, bar, restaurant cu terasă în aer liber, cu vedere la mare, precum și acces gratuit la Wi-Fi în întreaga proprietate. Sauna și sala de fitness sunt disponibile la un cost suplimentar, iar hotelul oferă parcare gratuită, în funcție de disponibilitate.